



Facultad
de Ingeniería
UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE

SOCHEDI SOCIEDAD CHILENA
DE EDUCACION
EN INGENIERIA

XXXVI

CONGRESO CHILENO DE
EDUCACIÓN EN INGENIERÍA

2024

El Aseguramiento de la Calidad en las
Facultades de Ingeniería en el marco
de la nueva Acreditación Institucional

INTEGRANDO EL BIENESTAR EN LA FORMACIÓN DE INGENIEROS: PROGRAMA
AYUDANTE DE BIENESTAR UC

Luis Eduardo Vargas-Vidal

Ivarv@uc.cl

Pontificia Universidad Católica de Chile

Ruta de presentación



- 1 Antecedentes
- 2 Programa Ayudante de Bienestar
- 3 Formación y desarrollo del programa
- 4 metodología y actualización del programa
- 5 Resultados
- 6 Conclusiones y desafíos
- 7 Bibliografía



1 Antecedentes



2 Programa Ayudante de Bienestar

-  **Origen del programa:** Iniciativa docente del Departamento de Ciencias de la Computación, impulsada por un profesor comprometido con el bienestar estudiantil.
-  **Objetivo principal:** Brindar apoyo a los estudiantes en situaciones complejas que impactan su aprendizaje.

Áreas de Intervención:

01

Contención emocional ante crisis

02

Seguimiento académico proactivo

03

Mediación en flexibilidad evaluativa

04

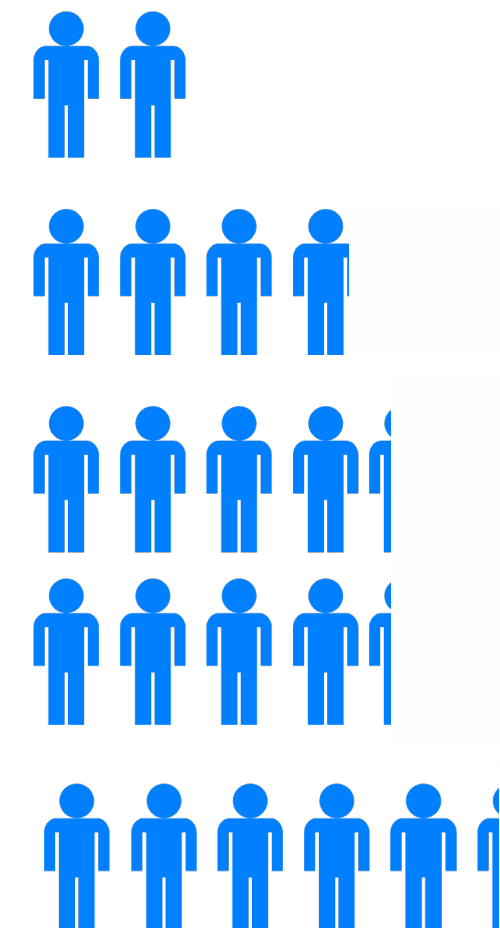
Promoción de comunicación asertiva y empática

3 Formación y Desarrollo del Programa

PROCESO DE SELECCIÓN

- Pensado para cursos masivos (más de 100 estudiantes); de igual manera participan cursos con menor cantidad de estudiantes
- Cursos con nivel de dificultad elevado
- Resultado Evaluación Docente
- Motivación Docente

Semestre / Año	Cursos	N° de Ayudantes
1° Semestre - 2022	23	20
2° Semestre - 2022	40	39
1° Semestre - 2023	23	43
2° Semestre - 2023	29	43
1° Semestre - 2024	35	53



3 Formación y Desarrollo del Programa

Implementación 2022-2023

FORMATO

Formato Talleres
Prácticos durante el
semestre

TEMÁTICAS

Salud Mental
Primeros Auxilios Psicológicos

MONITOREO

Entrevistas a Ayudantes
Uso de plataforma de registro y
atención de casos

4 METODOLOGÍA Y ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA AYUDANTES DE BIENESTAR

Actualización de Implementación

01. Creación de un curso B-learning
02. Actualización de talleres prácticos
03. Proceso de autoevaluación

4 METODOLOGÍA Y ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA AYUDANTES DE BIENESTAR

01.

Creación de un curso B-learning



MÓDULO 1 - SER AYUDANTE DE BIENESTAR

Conocer e identificar las tareas y responsabilidades asociadas al rol de un ayudante de bienestar



MÓDULO 2 - COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPÁTICA

Conocer y aplicar estrategias de comunicación asertiva y empática para la atención y contención de estudiantes



MÓDULO 3 - REDES DE APOYO

Conocer las diferentes redes de apoyo existentes en la Universidad para la derivación oportuna de estudiantes ante situaciones emergentes



MÓDULO 4 - SALUD MENTAL

Conocer y aplicar principios de auxilios psicológico y prevención del suicidio ante situaciones de alerta o riesgo de estudiantes.

4 METODOLOGÍA Y ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA AYUDANTES DE BIENESTAR

02.

Actualización
de talleres
prácticos

- Primeros Auxilios Psicológicos (Teórico y Práctico)
- Taller de Prevención del Suicidio "Preguntar, Persuadir, Referir": Identificar señales de alerta y derivar adecuadamente a los estudiantes en riesgo.
- Taller de Comunicación Asertiva y Buenas Prácticas como Ayudante de Bienestar: Se enfatizó en el desarrollo de habilidades comunicativas y el desempeño efectivo en el rol de Ayudante de Bienestar.

4 METODOLOGÍA Y ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA AYUDANTES DE BIENESTAR

03. Proceso de autoevaluación: Implementación Escala Likert

Dimensión 1: Comunicación Asertiva y Empática

Definición : Estrategias de comunicación que permiten expresar ideas y sentimientos de manera clara y respetuosa.

Componentes :

- Comunicación Asertiva : Expresión clara y directa.
- Empatía : Comprensión de las emociones ajenas y genuino interés en sus perspectivas.

Dimensión 2: Salud Mental

Definición : Capacidad de brindar contención emocional a los estudiantes.

Componentes :

- Identificación de crisis que afecta el bienestar.
- Aplicación de estrategias de contención emocional.
- Derivación a redes de salud universitaria.
- Regulación emocional y manejo del estrés.

Dimensión 3: Flexibilidad y Apoyo al Aprendizaje

Definición : Habilidad para identificar necesidades estudiantiles y proponer flexibilidad académica.

Componentes :

- Ofrecimiento de nuevas fechas para entregas.
- Flexibilidad en evaluaciones.
- Contribución al proceso de aprendizaje efectivo.

5 Resultados

Resultado aplicación curso online para ayudantes - B- Learning

- Implementación piloto
- Aplicación en las dos primeras semanas del semestre (marzo,2024)
- Metodología teórico práctica / resolución de problemas

Módulo	N° de estudiantes aprobados
Módulo 1: Qué es ser Ayudante de Bienestar	32
Módulo 2: Comunicación Asertiva y Empática	28
Módulo 3: Redes de Apoyo	28
Módulo 4: Salud Mental	27
Total de estudiantes inscritos en el curso	53

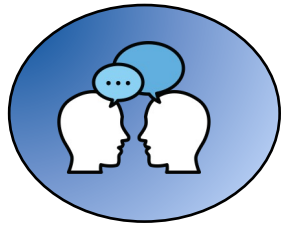
5 Resultados

Autoevaluación Escala Likert

- 5 opciones (Siempre, Casi siempre, Algunas veces, Pocas veces, Nunca o No observado).
- 23 participantes
- Aplicación a mediados de semestre (post aplicación de curso B-learning y Talleres Teóricos prácticos)

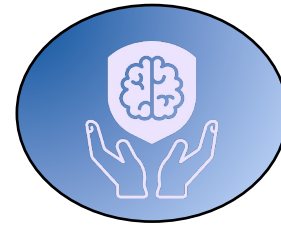
Afirmación	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca	No observado
Utilizo siempre un lenguaje claro, respetuoso y apropiado al momento de atender a un/a estudiante ya sea de forma verbal oral o escrita.	17	6	0	0	0	0
Demuestro empatía y comprensión al momento de escuchar el relato de sus compañeros.	19	4	0	0	0	0
Ofrezco orientación oportuna al momento de atender a un estudiante, evitando que los tiempos de respuestas sean altos.	11	8	4	0	0	0
Comunico al docente de forma oportuna y clara situaciones que afectan a estudiantes del curso	11	6	2	0	0	4
Medio situaciones complejas que afectan a los estudiantes con el docente para buscar la mejor solución	14	3	1	0	0	5

5 Resultados



Comunicación Asertiva y Empática

- 56,52% de los ayudantes realizan actividades de comunicación asertiva y empática.
- 26.09% de los ayudantes realizan estas acciones casi siempre.
- 13.04% de los ayudantes las realizan algunas veces.
- 0% de los estudiantes reportaron realizar estas actividades pocas veces o nunca.
- 4.35% de los estudiantes reportan que no han observado en sus prácticas la aplicación de estrategias vinculadas a comunicación asertiva y empática.



Salud Mental

- 49.3% de los ayudantes pueden identificar siempre situaciones de riesgo y realizar derivaciones.
- 23.9% de los ayudantes realizan estas actividades casi siempre.
- 2.2% de los ayudantes las realizan algunas veces.
- 1.4% de los ayudantes las realizadas pocas veces.
- 2.2% de los ayudantes no aplican nunca estrategias de autocuidado ni identifican necesidades.
- 21% de los ayudantes no observaron acciones relacionadas con la salud mental en sus actividades.



Flexibilidad y Apoyo al Aprendizaje

- 43.48% de los ayudantes cumplen siempre con la propuesta de soluciones efectivas que fomentan la flexibilidad y mediación con el docente.
- 34.78% de los ayudantes cumplen casi siempre con estas actividades.
- 13.04% de los ayudantes realizan estas actividades pocas veces.
- 0% de los ayudantes realizaron estas actividades algunas veces o nunca.
- 8.70% de los ayudantes no observaron las acciones mencionadas en su práctica.

6 Conclusiones y desafíos

Conclusión del Proceso Formativo :

- Formación continua para Ayudantes de Bienestar con múltiples iteraciones.
- Consolidación de competencias: comunicación asertiva, salud mental y mediación con el docente.

Oportunidades de mejora :

- Participación no alcanza el 100%, lo que sugiere mejorar la coordinación e implementación.
- Impacto positivo en los estudiantes a pesar de los desafíos.

Perspectiva futura :

- Proceso como un punto de partida.
- Enfrentar nuevos desafíos y promover una mayor participación estudiantil.
- Explorar nuevos temas identificados por los estudiantes para enriquecer la formación.

Beneficios del Enfoque Proactivo :

- Fortalecimiento de competencias de los ayudantes.
- Creación de un ambiente educativo más inclusivo y enriquecedor.

6 Bibliografía

- Gutiérrez-Torres, A. M., & Buitrago-Velandia, S. J. (2019). Habilidades Socioemocionales de los Docentes, herramientas de paz en la escuela. *Praxis & Saber*, 10(24), 167–192. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9819>
- Jensen, K. (2021). The Time is Now to Build a Culture of Wellness in Engineering. *Studies in Engineering Education*, 2(2), 42. <https://doi.org/10.21061/see.67>
- Jensen, K. J., & Cross, K. J. (2021). Engineering stress culture: Relationships among mental health, engineering identity, and sense of inclusion. *Journal of Engineering Education*, 110(2), 371–392. <https://doi.org/10.1002/jee.20391>
- Kaminer, D., & Shabalala, N. (2019). Developing a student mental health policy for a South African university: Consultation, contestation and compromise. *South African Journal of Higher Education*, 33(5). <https://doi.org/10.20853/33-5-3597>
- Kutsyuruba, B., & Godden, L. (2019). The role of mentoring and coaching as a means of supporting the well-being of educators and students. *International Journal of Mentoring and Coaching in Education*, 8(4), 229–234. <https://doi.org/10.1108/IJMCE-12-2019-081>
- Morán Mazzini, A. J., González Beade, I., & Barreiro Moreira, D. L. (2023). La comunicación asertiva con fines colaborativos en el contexto universitario. *Revista de La Universidad Del Zulia*, 14(41), 332–344. <https://doi.org/10.46925//rdluz.41.17>
- Paul, R., Dedemus, D., Boyce, M., & Johnston, K. (2020). THE “ENGINEERS HAVE FEELINGS” PROJECT: INTEGRATING MENTAL WELLNESS AND LIFELONG LEARNING SKILLS IN FIRST-YEAR UNDERGRADUATE ENGINEERING COURSES. *Proceedings of the Canadian Engineering Education Association (CEEA)*. <https://doi.org/10.24908/pceea.vi0.14154>
- Sanchez-Pena, M., & Gesun, J. (n.d.). Work-In-Progress: Exploring the wellness perceptions of engineering and science faculty. 2022 ASEE Annual Conference & Exposition Proceedings. <https://doi.org/10.18260/1-2--41118>
- Xiao, H., Carney, D. M., Youn, S. J., Janis, R. A., Castonguay, L. G., Hayes, J. A., & Locke, B. D. (2017). Are we in crisis? National mental health and treatment trends in college counseling centers. *Psychological Services*,