

**MECANISMOS
ASEGURAMIENTO DE LA
CALIDAD**





Facultad
de Ingeniería
UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE

SOCHEDI SOCIEDAD CHILENA
DE EDUCACION
EN INGENIERIA

XXXVI

CONGRESO CHILENO DE EDUCACIÓN EN INGENIERÍA

2024

El Aseguramiento de la Calidad en las
Facultades de Ingeniería en el marco
de la nueva Acreditación Institucional

“ENTIENDO TODO, PERO HABLO POQUITO”: MECANISMOS DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DEL PROCESO EDUCATIVO Y LA IDENTIFICACIÓN DE LAS ÁREAS DE MEJORA PARA EL DESARROLLO DE PRÁCTICA AUTÓNOMA DE LA HABILIDAD ORAL EN INGLÉS EN LA FCFM.

Carolina Santander, Álvaro Meza, María Pilar Mai
idiomas@ing.uchile.cl
Universidad de Chile

XXXVI CONGRESO CHILENO DE EDUCACIÓN EN INGENIERÍA 2024

El Aseguramiento de la Calidad en las Facultades de Ingeniería en el marco de la nueva Acreditación Institucional



fcfm

Escuela de Ingeniería y Ciencias
Área de Idiomas

FACULTAD DE CIENCIAS
FÍSICAS Y MATEMÁTICAS
UNIVERSIDAD DE CHILE

24 años

Speaking/Writing/Reading/Listening

5 niveles

TOEFL ITP

B2

Observación sistemática de clases
(retroalimentación individual y de
equipo)

Análisis resultados evaluación de
salida TOEFL

**Mecanismos
aseguramiento calidad
Área de Idiomas**

Análisis resultados evaluación
diagnóstica

Análisis resultados evaluación
docente

Componentes Proceso Enseñanza Aprendizaje

Evaluación diagnóstica

Estructura curricular

Metodologías

Perfil estudiantes

Evaluaciones

Test de suficiencia 2 TOEFL ITP



Componentes Proceso Enseñanza Aprendizaje

Evaluación diagnóstica

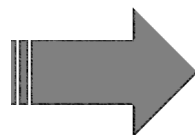
Estructura curricular

Metodologías

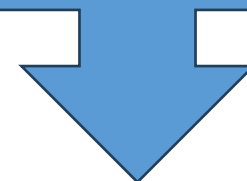
Perfil estudiantes

Evaluaciones

Test de suficiencia 2 TOEFL ITP



INNOVACIÓN CURRICULAR



Observación sistemática de clases (retroalimentación individual y de equipo)

Análisis resultados evaluación de salida TOEFL

Mecanismos aseguramiento calidad Área de Idiomas

Análisis resultados evaluación diagnóstica

Análisis resultados evaluación docente

XXXVI CONGRESO CHILENO DE EDUCACIÓN EN INGENIERÍA 2024

El Aseguramiento de la Calidad en las Facultades de Ingeniería en el marco de la nueva Acreditación Institucional



Facultad
de Ingeniería

UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE

SOCHEDI SOCIEDAD CHILENA
DE EDUCACION
EN INGENIERIA

**ENCUESTAS
HABILIDAD ORAL**

Percepciones
docentes

Percepciones
estudiantes



Facultad
de Ingeniería

UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE

SOCHEDI SOCIEDAD CHILENA
DE EDUCACION
EN INGENIERIA

DOCENTES

6 docentes

Nivel de salida

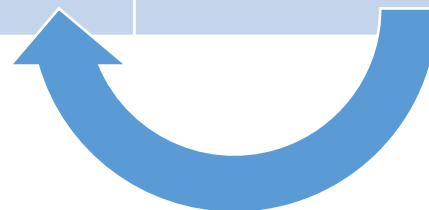
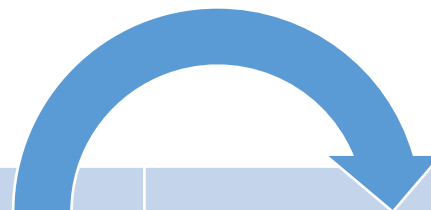
Final de semestre

Componentes descendidos

Características habilidad oral en clases

Práctica autónoma

Retroalimentación



ESTUDIANTES

127 estudiantes

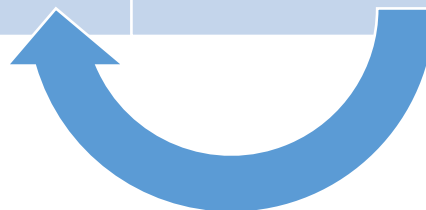
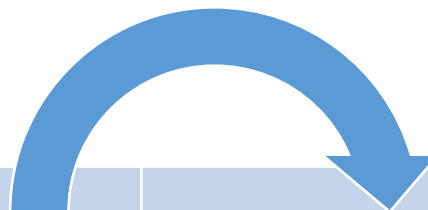
26 secciones

Final de semestre

Contexto comunicativo

Práctica autónoma

Retroalimentación



PRÁCTICA AUTÓNOMA

Docentes

Estudiantes no
realizan práctica
autónoma

Estudiantes

Realizan práctica
autónoma, pero esta
es insuficiente

PRÁCTICA AUTÓNOMA

HERRAMIENTAS

Docentes
Práctica con
pares y utilización
de herramientas
tecnológicas

Estudiantes
Conversaciones
cara a cara y uso
de aplicaciones
móviles

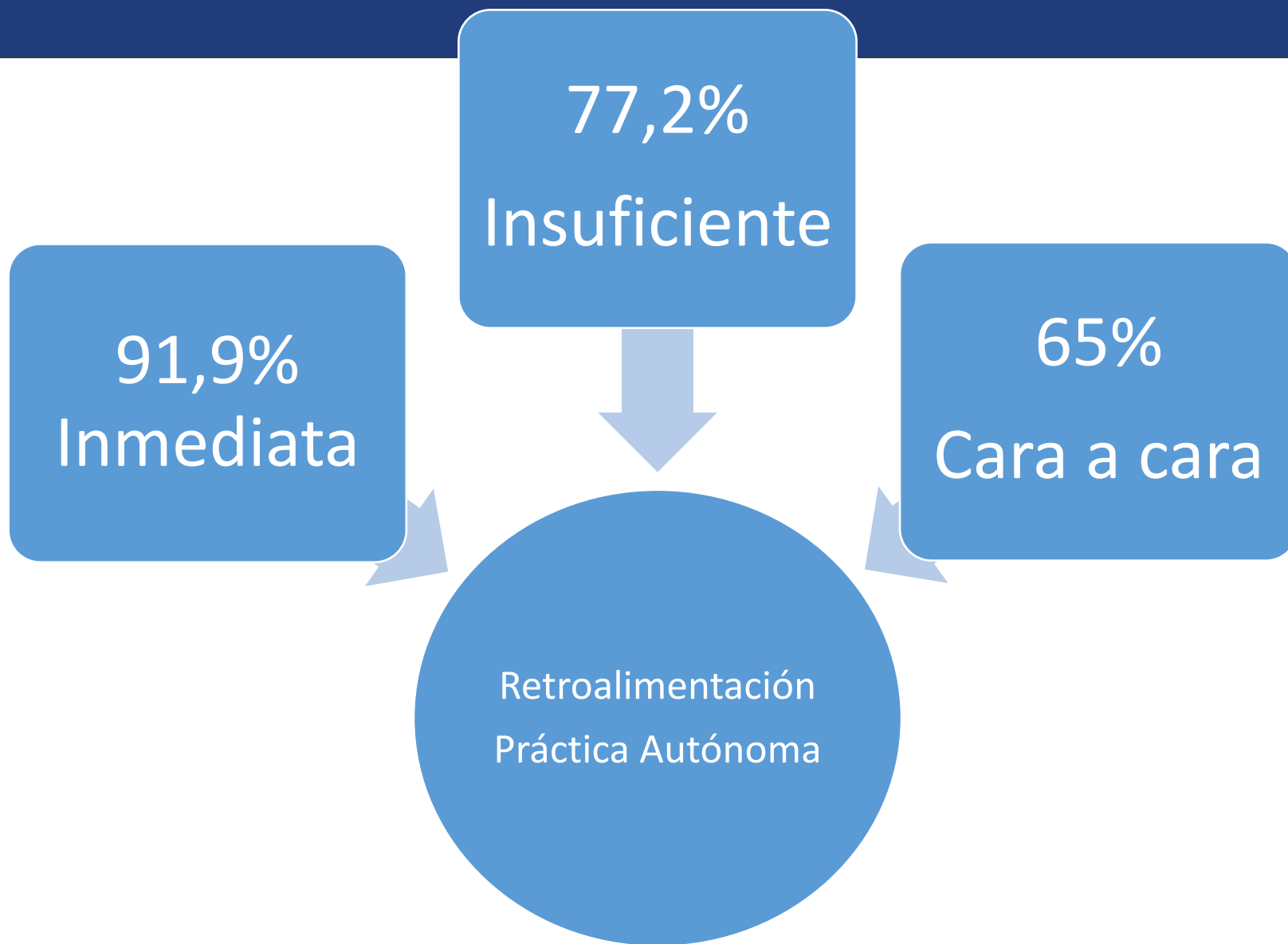
RETROALIMENTACIÓN INSUFICIENTE

83,3%

Docentes

74,8%

Estudiantes



CONCLUSIONES

Mecanismos aseguramiento calidad / Innovación curricular,
metodológica y evaluativa / Análisis componentes proceso enseñanza-
aprendizaje / Reflexión equipo docente

Interacción cara a cara v/s herramientas tecnológicas
Tiempo y retroalimentación de práctica autónoma insuficiente
Retroalimentación inmediata



XXXVI CONGRESO CHILENO DE EDUCACIÓN EN INGENIERÍA 2024

El Aseguramiento de la Calidad en las Facultades de Ingeniería en el marco de la nueva Acreditación Institucional

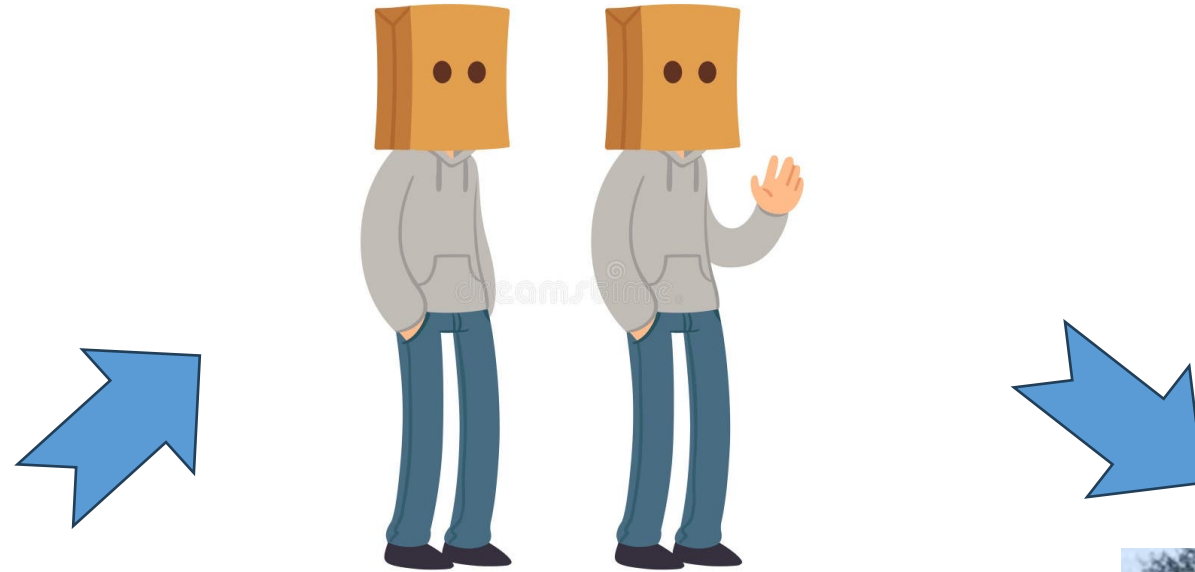
NUESTRA PROPUESTA



Facultad
de Ingeniería

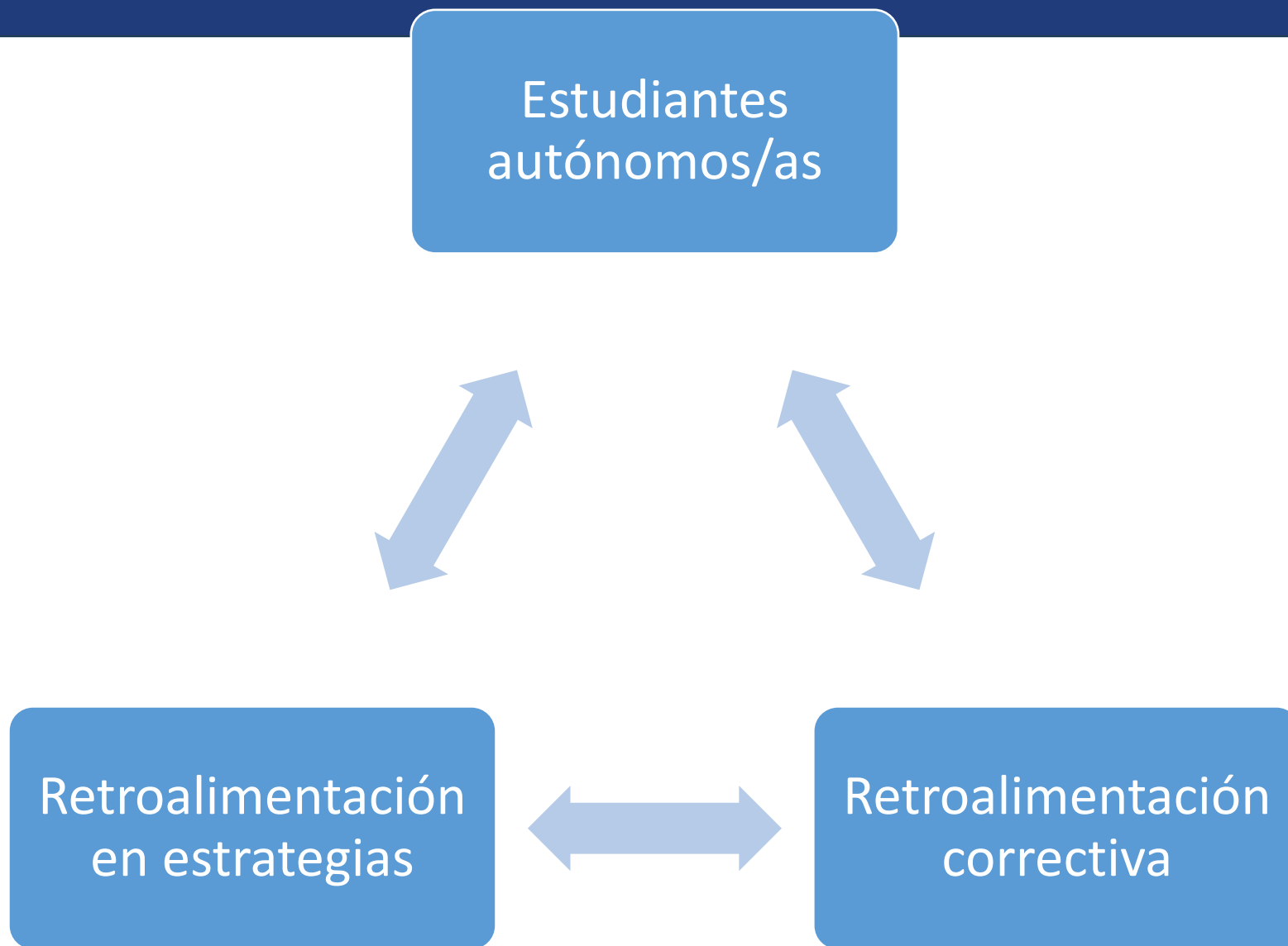
UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE

SOCHEDI SOCIEDAD CHILENA
DE EDUCACION
EN INGENIERIA



DOCENTES





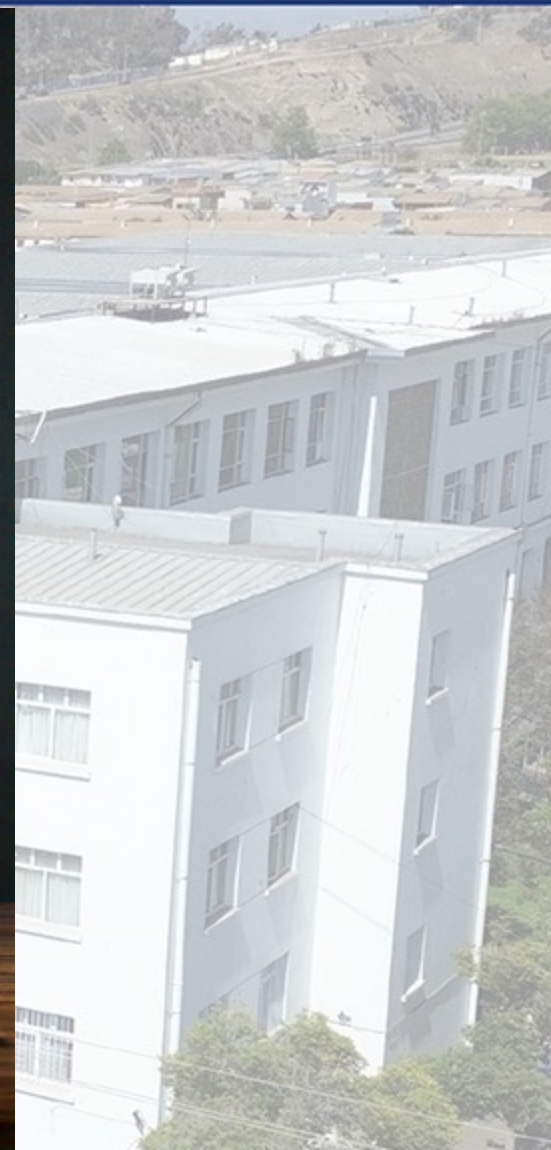
XXXVI CONGRESO CHILENO DE EDUCACIÓN EN INGENIERÍA 2024

El Aseguramiento de la Calidad en las Facultades de Ingeniería en el marco de la nueva Acreditación Institucional



XXXVI CONGRESO CHILENO DE EDUCACIÓN EN INGENIERÍA 2024

El Aseguramiento de la Calidad en las Facultades de Ingeniería en el marco de la nueva Acreditación Institucional



REFERENCIAS

- Bell, T. (2005). Behaviors and attitudes of effective foreign language teachers: Results of a questionnaire study. *Foreign Language Annals*, 38(2), 259–70.
- Chomsky, N. (1964). *Aspects of the Theory of Syntax*. MIT Press. <https://doi.org/10.21236/ad0616323>.
- Ellis, R. (2015). *Understanding Second Language Acquisition* (2nd ed.). Oxford University Press.
- Godwin-Jones, R. (2018). Mobile apps for language learning. *Language Learning & Technology*, 22(1), 3–17.
- Hymes, D. (1972). On Communicative Competence. En J. Pride, & J. Holmes (Eds.), *Sociolinguistics* (pp. 269-285). Penguin Books.

Kerr, P. (2017). Giving feedback on speaking. Cambridge Papers in ELT series: Cambridge University Press.
https://www.cambridge.org/gb/files/4515/7488/5712/CambridgePapersinELT_FeedbackOnSpeaking_2018_ONLINE.pdf

Lewis, M. (2000). Language in the lexical approach. En Lewis, M (ed.), Teaching Collocation: Further Developments In The Lexical Approach (pp. 126-154). Language Teaching Publications.

Li, S. (2018). Corrective feedback. En J. Lontas et al. (Eds.), The TESOL encyclopedia of English language teaching. Blackwell.
<http://dx.doi.org/10.1002/9781118784235.eelt0247>.

Little, D., Dam, L., y Legenhausen, L. (2017). Language learner autonomy. Multilingual Matters.
<https://doi.org/10.21832/little8590>.

Marchant, M., Förster, C., Zapata, G. y Soto, H. (2020). Evidencias de aprendizajes para la toma de decisiones: ¿Cómo aseguran el logro de la formación carreras de universidades acreditadas? Serie Cuadernos de Investigación en Aseguramiento de la Calidad, volumen 20. <http://www.investigacion.cnachile.cl/>

Meneses, G., & Tomás, M. (2017). Validación de un cuestionario para evaluar las actitudes del profesorado universitario ante la innovación curricular. *Acción Pedagógica*, 26, 106–119. <https://ddd.uab.cat/pub/artpub/2017/189802/art2GaliaTomas.pdf>

Richards, J. (2005). *Communicative language teaching today*. SEAMEO Regional Language Centre.

Schulz, R. (1996). Focus on form in the foreign language classroom: Students' and teachers' views on error correction and the role of grammar. *Foreign Language Annals*, 29, 343–64.

Stockwell, G. (2010). Using mobile phones for vocabulary activities: Examining the effect of the platform. *Language Learning & Technology*, 14(2), 95–110.

XXXVI CONGRESO CHILENO DE EDUCACIÓN EN INGENIERÍA 2024

El Aseguramiento de la Calidad en las Facultades de Ingeniería en el marco de la nueva Acreditación Institucional

¿Preguntas?



Facultad
de Ingeniería

UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE

SOCHEDI SOCIEDAD CHILENA
DE EDUCACION
EN INGENIERIA



Facultad
de Ingeniería
UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE

SOCHEDI SOCIEDAD CHILENA
DE EDUCACION
EN INGENIERIA

XXXVI

CONGRESO CHILENO DE EDUCACIÓN EN INGENIERÍA

2024

El Aseguramiento de la Calidad en las
Facultades de Ingeniería en el marco
de la nueva Acreditación Institucional

“ENTIENDO TODO, PERO HABLO POQUITO”: MECANISMOS DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DEL PROCESO EDUCATIVO Y LA IDENTIFICACIÓN DE LAS ÁREAS DE MEJORA PARA EL DESARROLLO DE PRÁCTICA AUTÓNOMA DE LA HABILIDAD ORAL EN INGLÉS EN LA FCFM.

Carolina Santander, Álvaro Meza, María Pilar Mai
idiomas@ing.uchile.cl
Universidad de Chile