

ACTITUDES Y USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN CONTEXTOS ACADÉMICOS, UN ESTUDIO CUALITATIVO

Diego Yáñez
Tamara Camino
Cristóbal Fernández



Antecedentes



ChatGPT

Crea texto sofisticado que refleja la comunicación humana mediante entrenamiento, para evaluar información, comprender la estructura del lenguaje y generar contenido pertinente.

Ventajas para estudiantes y profesores.

Preocupaciones: Dilema ético e impacto en las habilidades de pensamiento.

Metodología

- Diseño metodológico cualitativo de carácter exploratorio.
- Focus groups con estudiantes usuarios y no usuarios de ChatGPT.
- 14 participantes de carreras profesionales (ingenierías).
- Análisis de Contenido.



Tabla N°1. Focus group Usuarios

Participante	Género	Carrera	Año en curso
1	Femenino	Ingeniería Civil Industrial	Quinto
2	Femenino	Ingeniería Comercial	Quinto
3	Femenino	Ingeniería Civil Química	Sexto
4	Femenino	Ingeniería Civil Telemática	Sexto
5	Masculino	Ingeniería Civil Electrónica	Quinto
6	Masculino	Ingeniería Civil Electrónica	Quinto
7	Masculino	Ingeniería Civil Telemática	Sexto
8	Masculino	Ingeniería Civil Industrial	Quinto

Tabla N°1. Focus group No Usuarios

Participante	Género	Carrera	Año en curso
1	Femenino	Ingeniería Diseño de Productos	Quinto
2	Femenino	Ingeniería Civil Industrial	Quinto
3	Femenino	Ingeniería Civil Química	Séptimo
4	Masculino	Ingeniería Civil Mecánica	Cuarto
5	Masculino	Ingeniería Civil Informática	Quinto
6	Masculino	Ingeniería Civil Industrial	Quinto

Resultados Focus Group No Usuarios

Distancias sobre ChatGPT

- Es una herramienta útil, pero con limitaciones.
- Puede dar respuestas erradas o contradictorias si no se formulan bien las preguntas.
- Visión de uso como trampa: copiar las respuestas en vez de comprender los contenidos.

Impacto en el aprendizaje y desarrollo de habilidades

- Limitaciones en autonomía y pensamiento crítico.
- Su uso puede afectar negativamente el aprendizaje significativo.

Resultados Focus Group No Usuarios

Fiabilidad y Evaluaciones

- Reemplazo en el aprendizaje: uso para responder pruebas, trabajos, informes y otras evaluaciones.
- No hay reglamentos claros sobre su uso.
- Se debe verificar que la información que proporciona sea confiable.

Impacto a mediano/largo plazo

- Su uso será cada vez más difícil de detectar.
- Formación de profesionales poco preparados.

Resultados Focus Group Usuarios

Experiencias de uso y cercanías con ChatGPT

- Experiencia ha avanzado en complejidad y precisión.
- Diferencias en versiones gratuitas y de pago.

Contextos de uso

- Preparación de evaluaciones.
- Búsqueda de información, redacción y revisión de texto.
- Usos diferentes en trabajos grupales: experiencia de creatividad.

Resultados Focus Group Usuarios

Motivaciones

- Rapidez y comodidad.
- Curiosidad por el uso de IA.

Ventajas

- Respuestas personalizadas.
- Múltiples ejemplos.
- Aumenta la productividad.
- Permite expandir conocimientos.

Resultados Focus Group Usuarios

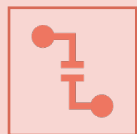
Limitaciones y riesgos

- Fiabilidad de la información.
- Puede fomentar dependencia.
- Trampa en evaluaciones.

Expectativas sobre la evolución de la IA

- Precisión y actualización constante del software.
- Riesgos para la formación profesional y podría reemplazar parcialmente el trabajo humano.
- Necesidad de uso responsable.

Conclusiones



Discrepancias

No usuarios: distancia y desconfianza.

Usuarios: extensión de las formas de estudio.



Puntos de encuentro

Sobredependencia.

Pérdida de pensamiento crítico y autonomía.



Las instituciones de educación superior deben asumir un rol activo, generando espacios de formación y regulación en el uso de ChatGPT y otras IA. Esto permitirá aprovechar los beneficios de estas herramientas, mitigando riesgos y evitando aumentar brechas en su acceso y manejo.

ACTITUDES Y USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN CONTEXTOS ACADÉMICOS, UN ESTUDIO CUALITATIVO

Diego Yáñez
Tamara Camino
Cristóbal Fernández

